

Créer un groupe de clients

Vous avez la possibilité d'offrir certains privilèges à vos clients, en les assignant à des groupes. Vous pouvez créer autant de groupes de clients que vous le souhaitez, et leur assigner autant de clients que nécessaire.

1- Créer un groupe

Cliquez sur « **paramètres de la boutique** », puis « **Clients** » ;

Sélectionnez l'onglet « **groupes** »



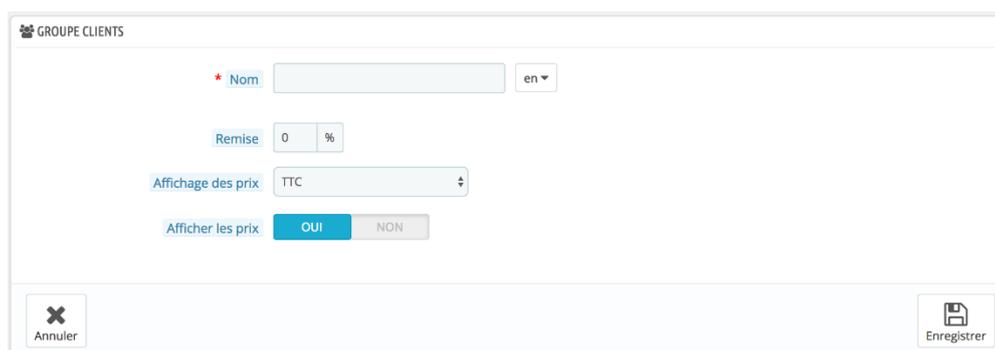
ID	Nom du groupe	Réduction (en %)	Membres	Afficher les prix	Date de création	
1	Visiteur	0.00 %	1	Oui	22/12/2016	Modifier
2	Invité	0.00 %	1	Oui	22/12/2016	Modifier
3	Client	0.00 %	2	Oui	22/12/2016	Modifier

Par défaut, trois groupes sont répertoriés (et ne peuvent pas être supprimés) :

- **Visiteur.** Tout utilisateur n'ayant pas de compte client ou n'étant pas identifié.
- **Invité.** Tout utilisateur qui a passé une commande à l'aide de la commande express (guest checkout) – il faut que cette option soit activée.
- **Client.** Tout utilisateur ayant créé un compte sur votre boutique, et s'étant identifié.

Pour **créer d'autres groupes**, cliquez sur "**Ajouter un groupe de clients**",

Vous aurez alors accès au formulaire de création :



- **Nom.** Utilisez un nom court et descriptif.
- **Remise (en %).** La réduction que vous souhaitez appliquer à tous les produits de votre boutique, pour les membres de ce groupe.
Vous pourriez préférer ne pas mettre en place de réduction ici, et passer par des règles paniers.
- **Affichage des prix.** La liste déroulante vous donne le choix entre "taxes incluses" et "taxes exclues".
- **Afficher les prix.** Par défaut, tous les utilisateurs d'une boutique peuvent voir vos prix. Vous pourriez préférer que certains membres ne puissent pas les voir. Par exemple, vous pouvez faire en sorte que seuls les membres connectés puissent voir les prix. Pour ce faire, vous devez modifier le groupe en question pour que l'option "Afficher les prix" soit sur "Non".

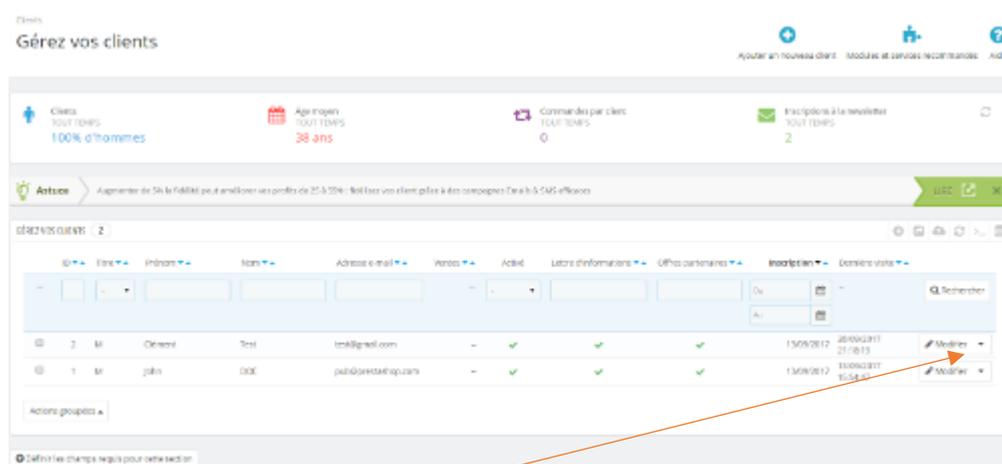
Une fois ces réglages en place, vous pouvez enregistrer le groupe tel-quels, ou ajouter un réglage par module ou par catégorie. Dans ce second cas, après que le groupe ait été enregistré, rouvrez-le : le formulaire se rechargera avec deux nouvelles options :

- **Réduction sur une catégorie.** Cliquez sur le bouton "Ajouter une réduction sur une catégorie" pour afficher une nouvelle fenêtre contenant une liste de toutes vos catégories. Vous pouvez en choisir une, et lui appliquer une réduction spécifique qui sera appliquée seulement à ce groupe de clients, et seulement pour cette catégorie.
 - La réduction de catégorie remplacera toute autre réduction à laquelle les membres de ce groupe pourraient avoir droit pour cette catégorie.
 - Vous pouvez ajouter autant de catégories que nécessaire à un groupe de clients
- **Modules autorisés.** Cette section vous permet de bloquer l'accès à certains modules pour les membres de ce groupe. Par exemple, vous pourriez préférer que certains clients ne puissent pas voir vos meilleures ventes ou vos promotions du moment.

2- Ajouter un client à un groupe

A partir du tableau de bord, cliquez sur « **client** », puis « **clients** »

Vous avez accès à la liste des clients :



Choisissez le client que vous souhaitez ajouter à votre nouveau groupe. Puis sur la ligne du client, cliquez sur l'icône « **Modifier** »

Vous arrivez sur la fiche client :

Client

Titre de civilité : M. Mme Melle

Prénom :

Nom :

Adresse e-mail :

Mot de passe :

5 caractères min., uniquement lettres, chiffres, ou _

Date de naissance : - -

État :

Autoriser ou non ce client à se connecter

Newsletter :

Client abonné à la newsletter

Opt-in :

Client acceptant de recevoir des publicités

Groupe d'accès :

ID	Nom du groupe
<input type="checkbox"/>	1 Visiteur
<input type="checkbox"/>	2 Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Client

Cochez tous les groupes auxquels appartient le membre

Groupe par défaut :

Seule la remise du groupe sélectionné s'appliquera au client

Dans le tableau "Accès de groupe", sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez que votre client appartienne.

Si vous lui assignez plusieurs groupes, prenez soin d'indiquer son groupe principal avec l'option "Groupe de clients par défaut".

